

Cette brochure est éditée par :



Le Centre Expert contre la Cybercriminalité Français est une association permettant aux services chargés de l'application de la loi, aux chercheurs et aux établissements d'enseignement de se rencontrer et d'échanger pour créer des projets qui contribuent à la formation, l'éducation et la recherche contre la cybercriminalité.

www.cecyf.fr



PayPal est la solution rapide et sécurisée pour payer et être payé sur Internet. Nous vous permettons d'envoyer de l'argent simplement, sans avoir besoin de communiquer vos informations bancaires, tout en étant protégé grâce au programme de protection des achats.

www.paypal.fr/stoparnaque



Signal Spam est une association à but non lucratif qui développe un réseau de confiance pour agir contre le Spam en proposant à l'internaute de signaler tout message qu'il considère être un spam. Elle regroupe des représentants de toutes les professions de l'e-mailing et participe activement aux groupes de travail et de réflexion pour lutter contre les abus sur les systèmes de messagerie et de communication dans le monde.

www.signal-spam.fr

Comment se protéger des arnaques aux petites annonces

Conseils et liens pratiques

Identifier les arnaques à la petite annonce

Aujourd'hui l'achat et la vente entre particuliers via Internet sont considérés par les Français comme bien plus efficaces que les brocantes ou les vides greniers. Pourtant, 76% des sondés déclarent « la peur de se faire avoir » comme principal frein à ce type d'échange.

Les fraudeurs pratiquent **la dissimulation et l'imitation**. Leur objectif est de vous tromper en se faisant passer pour un organisme de confiance comme votre banque ou votre opérateur téléphonique.

Pour vous escroquer, le fraudeur peut se montrer pressant. Il peut vous demander de lui envoyer des informations confidentielles. Par exemple : votre numéro de carte bancaire, ou un numéro de suivi de colis par email pour obtenir de l'argent.

* Baromètre du CtoC 2013 - PriceMinister - La Poste

Vous pensez être victime d'une escroquerie ?

Signalez votre cas sur internet-signalement.gouv.fr

Vous avez donné votre numéro de carte prépayée ?

Appelez le service client PCS Card : 01 80 96 19 61

Vous avez envoyé le colis au fraudeur ?

Bloquez le colis à la Poste en appelant le 36 31

6 conseils pour éviter les pièges

- 1** Méfiez-vous des offres trop alléchantes. Prenez votre temps, n'agissez jamais dans l'urgence.
- 2** N'envoyez jamais vos coordonnées de cartes bancaires ou vos coupons de cartes prépayées par email.
- 3** N'expédiez jamais un colis avant que l'argent soit bien viré dans votre compte bancaire ou votre compte PayPal.
- 4** Soyez vigilants avec les demandes provenant de l'étranger quand vous ne disposez que d'un contact par email.
- 5** Recherchez l'email de votre interlocuteur sur un moteur de recherche pour vérifier son identité.
- 6** Quand vous publiez une petite annonce, masquez les informations qui pourraient être utilisées pour usurper votre identité.

En cas de doute sur un email PayPal

Transférez-le à spoof@paypal.fr

Vous avez repéré un site de phishing ?

Signalez-le sur www.phishing-initiative.com

Vous avez reçu une tentative d'escroquerie par mail ?

Appelez Info Escroqueries au 0811 02 02 17